

# Richtlinie zur Lagerung und Rücksendung

## Produkte ohne Elektronik

### Einleitung

Dieser Leitfaden soll Sunrise Medical Kunden eine Hilfestellung bei der Lagerung und Rücksendung von Produkten sein. Hierbei gibt es 3 verschiedene Produkt-Kategorien mit besonderen Richtlinien bezüglich der Handhabung der Produkte während der Lagerung und Rücksendung:

- 1. Produkte ohne Elektronik/ Batterien (manuelle Rollstühle, Rollatoren etc.)**
2. Elektrorollstühle und Scooter/Elektromobile mit Gel-Batterien
3. E-mobility Produkte mit Lithium-Ionen-Batterien

Die folgenden Empfehlungen wurden ausgearbeitet um eine praktische Hilfestellung zur sicheren Lagerung und (Rück) Sendung von Produkten ohne Elektronik zu geben.

### Bedingungen für eine sichere Lagerung:

- Produkte sollten an einem trockenen Ort gelagert werden; zwischen 20-75% relativer Luftfeuchtigkeit.
- Schutz vor direkter Sonneneinstrahlung und Staub über längere Zeiträume.
- Produkte sollten keiner direkten Hitze ausgesetzt sein; Temperatur zwischen -20 und 65°C (-4 und 149°F).
- Positionieren und stapeln Sie die verpackten Produkte entsprechend der "Diese Seite Oben"- Richtungspfeile auf der Verpackung.
- Sofern die Verpackung hoch und schmal und aus diesem Grunde möglicherweise instabil ist, sollte sichergestellt sein, dass diese auf der Palette oder dem Regal gut gesichert ist, um ein Herunterfallen zu vermeiden.
- Stapeln Sie nichts auf verpackten Produkten, wenn „Bitte nicht stapeln“ auf der Verpackung vermerkt ist.
- Produkte sollten nie extern gelagert werden und den Witterungsverhältnissen ausgesetzt sein.

### Rücksendungen

- Verwenden Sie die Originalverpackung einschließlich der Füllung und Schutzmaterial und, sofern zutreffend, die Palette.

Wenn die Originalverpackung nicht verfügbar ist:

- Verwenden Sie eine Verpackung, die folgende Anforderungen erfüllt:

### Verpackung

- Verwenden Sie eine starke und qualitative hochwertige Wellpappe, entsprechend der Karton-Größe und dessen beabsichtigter Verwendung.
- Die Verpackung sollte eine geeignete Biege und Stapelqualität haben.
- Verwenden Sie entsprechende Polsterungen und Packmaterial, um sicherzustellen, dass das Produkt, sowie alle Teile im Karton fest fixiert sind.
- Kleben Sie das Paket sorgfältig zu, um ein Herausfallen oder eine einfache Entnahme der Teile zu verhindern, und stellen Sie sicher, dass der Karton in Form bleibt.
- Die Verpackung sollte stabil genug sein, um die Produkte während des Transportweges und der Handhabung auf ihrem Weg zu Sunrise Medical zu schützen.

### **Kennzeichnung und Beschriftung**

- Sofern eine Sendung aus mehr als einem Paket besteht, sollte jedes einzelne mit der Gesamtanzahl der Pakete beschriftet werden.

### **Sitzkissen und Rücken**

- Es ist erforderlich, das Sitzkissen vor der Rücksendung sorgfältig zu reinigen. Detaillierte Informationen bezüglich der Reinigung können in der Gebrauchsanleitung unter „Wartung und Reinigung“ nachgelesen werden.

# Richtlinie zur Lagerung und Rücksendung

## Elektrorollstühle und Scooter/Elektromobile mit Gel-Batterien

### Einleitung

Dieser Leitfaden soll Sunrise Medical Kunden eine Hilfestellung bei der Lagerung und Rücksendung von Produkten sein. Hierbei gibt es 3 verschiedene Produkt-Kategorien mit besonderen Richtlinien bezüglich der Handhabung der Produkte während der Lagerung und Rücksendung.

1. Produkte ohne Elektronik/ Batterien (manuelle Rollstühle, Rollatoren etc.)
- 2. Elektrorollstühle und Scooter/Elektromobile mit Gel-Batterien**
3. E-mobility Produkte mit Lithium-Ionen-Batterien

Die folgenden Empfehlungen wurden ausgearbeitet um eine praktische Hilfestellung zur sicheren Lagerung und den geltenden Regelungen der (Rück) Sendung von Produkten mit Gel-Batterien zu geben.

### Bedingungen für eine sichere Lagerung:

- Um eine unbeabsichtigte Aktivierung von Geräten in der Verpackung zu vermeiden, stellen Sie bitte sicher, dass die Batterie vollständig geladen und abgeklemmt ist (in der Original-Verpackung ist die Batterie immer abgeklemmt).
- Produkte sollten an einem trockenen Ort gelagert werden; zwischen 20-75% relativer Luftfeuchtigkeit.
- Schutz vor direkter Sonneneinstrahlung und Staub über längere Zeiträume.
- Produkte sollten keiner direkten Hitze ausgesetzt sein; Temperatur zwischen -40 und +65°C (-40 und 149°F); empfohlene Temperatur zwischen -25 und 50°C (-13 und 122°F).
- Lagern Sie individuelle Batterien nur in der Original-Verpackung, um versehentliche Kurzschlüsse zu vermeiden.
- Positionieren und stapeln Sie die verpackten Produkte entsprechend der "Diese Seite Oben"- Richtungs Pfeile auf der Verpackung.
- Sofern die Verpackung hoch und schmal und aus diesem Grunde möglicherweise instabil ist, sollte sichergestellt sein, dass diese auf der Palette oder dem Regal gut gesichert ist, um ein Herunterfallen zu vermeiden.
- Stapeln Sie nichts auf verpackten Produkten, wenn „Bitte nicht stapeln“ auf der Verpackung vermerkt ist.
- Produkte sollten nie extern gelagert werden und den Witterungsverhältnissen ausgesetzt sein.

### Rücksendungen

Beim Versand von Gel-Batterien sind einige gesetzliche Vorschriften zu beachten. Zusätzlich stellen Logistikdienstleister einige Anforderungen an die Verpackung von Gel-Batterien.

- Bitte verwenden Sie die Originalverpackung einschließlich der Füllung und Schutzmaterial und, sofern zutreffend, die Palette, um die Vorschriften zu erfüllen.

Wenn die Originalverpackung nicht verfügbar ist:





- Verwenden Sie eine Verpackung, die folgende Anforderungen erfüllt:

## Verpackung

- Die Batterien sollten gegen Kurzschluss gesichert sein.
- Die Batterien sollten insofern gesichert werden, dass sie sich nicht versehentlich bewegen können, und die Klemmen sollten nicht das Gewicht anderer darüber gestapelter Elemente tragen.
- Verwenden Sie eine starke und qualitative hochwertige Wellpappe, entsprechend der Karton-Größe und dessen beabsichtigter Verwendung.
- Die Verpackung sollte eine geeignete Biegung und Stapelqualität haben.
- Kleben Sie das Paket sorgfältig zu, um ein Herausfallen oder eine einfache Entnahme der Teile zu verhindern, und stellen Sie sicher, dass der Karton in Form bleibt.
- Die Verpackung sollte stabil genug sein, um die Produkte während des Transportweges und der Handhabung auf ihrem Weg zu Sunrise Medical zu schützen

## Kennzeichnung und Beschriftung

- Sofern eine Sendung aus mehr als einem Paket besteht, sollte jedes einzelne mit der Gesamtanzahl der Pakete beschriftet werden.

	<b>Gel Batterien</b>	<b>Gel Batterien mit dem Produkt verpackt</b>	<b>Gel Batterien im Produkt beinhaltet</b>
<b>Gefahrenklasse</b>	Gefahrenklasse: 8 UN no. 2800 Verpackungsgruppe II	Gefahrenklasse: 8 UN no. 2800 Verpackungsgruppe II	Gefahrenklasse: 8 UN no. 2800 Verpackungsgruppe II
<b>Luftfracht Verpackungsanweisung</b>	 <b>IATA 872</b> UN Verpackung erforderlich	Keine UN Verpackung erforderlich	Keine UN Verpackung erforderlich
<b>Kennzeichnung</b>			
<b>Erklärung</b>		Keine besondere Erklärung erforderlich	Keine besondere Erklärung erforderlich
<b>Seefracht/LKW Verpackungsanweisung</b>	Keine besondere Verpackung erforderlich	Keine besondere Verpackung erforderlich	Keine besondere Verpackung erforderlich
<b>Kennzeichnung</b>		Keine besondere Kennzeichnung erforderlich	Keine besondere Kennzeichnung erforderlich
<b>Erklärung</b>	Keine besondere Erklärung erforderlich	Keine besondere Erklärung erforderlich	Keine besondere Erklärung erforderlich

## Sitzkissen und Rücken

- Es ist erforderlich, das Sitzkissen vor der Rücksendung sorgfältig zu reinigen. Detaillierte Informationen bezüglich der Reinigung können in der Gebrauchsanleitung unter „Wartung und Reinigung“ nachgelesen werden.

# Richtlinie zur Lagerung und Rücksendung

## E-Mobility Produkte mit Lithium-Ionen-Batterien

### Einleitung

Dieser Leitfaden soll Sunrise Medical Kunden eine Hilfestellung bei der Lagerung und Rücksendung von Produkten sein.

Hierbei gibt es 3 verschiedene Produkt-Kategorien mit besonderen Richtlinien bezüglich der Handhabung der Produkte während der Lagerung und Rücksendung:

1. Produkte ohne Elektronik/ Batterien (manuelle Rollstühle, Rollatoren etc.)
2. Elektrorollstühle und Scooter/Elektromobile mit Gel-Batterien
- 3. E-mobility Produkte mit Lithium-Ionen-Batterien**

Das Versenden von Lithium-Ionen-Batterien fällt unter die Rubrik „Transportbestimmungen gefährlicher Güter“. Hierbei müssen besondere Bestimmungen eingehalten werden. Alle Sunrise Medical Produkte und/oder Komponenten, die eine Lithium-Ionen-Batterie beinhalten, werden in einer speziell dafür vorgesehenen Verpackung verpackt.

Die folgenden Empfehlungen wurden ausgearbeitet um eine praktische Hilfestellung zur sicheren Lagerung und den geltenden Regelungen der (Rück) Sendung von E-mobility Produkten mit Lithium-Ionen-Batterien zu geben.

### Bedingungen für eine sichere Lagerung:

- Produkte sollten an einem trockenen Ort gelagert werden; zwischen 20-75% relativer Luftfeuchtigkeit.
- Schutz vor direkter Sonneneinstrahlung und Staub über längere Zeiträume. Lagern Sie die Produkte nicht neben offenem Feuer.
- Die Raumtemperatur sollte zwischen -15 und +45°C / 5 und 113°F liegen (Lagerung bis zu einem Monat), zwischen -15 und +35°C / 5 und 95°F (Lagerung bis zu 6 Monaten), zwischen 10 und 25°C / 50 und 77°F (empfohlen).
- Lagern Sie individuelle Batterien nur in der Original-Verpackung, um versehentliche Kurzschlüsse zu vermeiden, da diese das Produkt, naheliegende Objekte und Personal schädigen können.
- Um Schäden zu vermeiden, sollten die Batterien nicht zu schnell entleert werden. Bitte laden Sie die Batterien aus diesem Grund alle 3 Monate voll auf.
- Positionieren und stapeln Sie die verpackten Produkte entsprechend der "Diese Seite Oben"-Richtungspfeile auf der Verpackung.
- Sofern die Verpackung hoch und schmal und aus diesem Grunde möglicherweise instabil ist, sollte sichergestellt sein, dass diese auf der Palette oder dem Regal gut gesichert ist, um ein Herunterfallen zu vermeiden.
- Stapeln Sie nichts auf verpackten Produkten, wenn „Bitte nicht stapeln“ auf der Verpackung vermerkt ist.
- Produkte sollten nie extern gelagert werden und den Witterungsverhältnissen ausgesetzt sein.












## Rücksendungen:

(Diese) Lithium-Ionen-Batterien und/oder Produkte mit Lithium-Ionen-Batterien wurden so entwickelt und verpackt, dass sie den gültigen Versandvorschriften der Industrie, sowie den gesetzlichen Vorschriften entsprechen. Verpackung, Kennzeichnungen und Dokumentationsanforderungen innerhalb Europas sind in den Vorschriften der Air Transport Association (IATA) Dangerous Goods Regulations (DGR) PI 965 und PI P903 des ADR und International Maritime Dangerous Goods Code (IMDG) geregelt. Verpackung, Kennzeichnung und Dokumentationsanforderungen innerhalb der Vereinigten Staaten sind in den Vorschriften des Title 49 of the Code of Federal Regulations (CFR), Section 173.185 of the U.S. Hazardous Materials Regulations (HMR) geregelt.

- Verwenden Sie die Originalverpackung einschließlich der Füllung und Schutzmaterial und, sofern zutreffend, die Palette, um die Vorschriften zu erfüllen.

Wenn die Originalverpackung nicht verfügbar ist:

- Verwenden Sie eine Verpackung, die folgende Anforderungen erfüllt:

	Lithium-Ionen-Batterien > 100 Kw	Lithium-Ionen-Batterien > 100 Kw mit dem Produkt verpackt	Lithium-Ionen-Batterien > 100 Kw im Produkt beinhaltet
<b>Gefahrenklasse</b>	Gefahrenklasse: 9 UN no. 3480 Verpackungsgruppe II	Gefahrenklasse: 9 UN no. 3481 Verpackungsgruppe II	Gefahrenklasse: 9 UN no. 3481 Verpackungsgruppe II
<b>Verpackungsanweisung</b>	<u>DGR 965 - ADR 903</u>  UN Verpackung erforderlich	<u>DGR 966 - ADR 903</u>  UN Verpackung erforderlich nur für den Batteriekasten	<u>DGR 967 - ADR 903</u> Keine UN Verpackung erforderlich
<b>Kennzeichnung Seefracht &amp; LKW</b>			
<b>Kennzeichnung Luftfracht</b>	 	 	 
<b>Erklärung / Frachtpapiere</b>	